

## サービス概要

～小規模ネットショップの強い見方

### 丸ごとお任せ「通販サポートパック」

ネットショップを運営する際に不可欠となる様々なアイテムとサービスをご提供いたします。

- ドメイン取得 & レンタルサーバーのご提供
- ネット通販用のWeb サイト、ショッピングカート作成  
(専門的なソフトを使わずに自身で簡単に更新が出来るタイプのHP)
- コールセンターの代行 (電話対応・FAX受信・メール受信など)
- 注文受付 (電話・FAX・メール・HPからの注文に対応)
- 商品の梱包・発送代行 (軽微なもの)
- クライアント様への業務報告  
(受注データの送信・顧客データベースへの入力など)
- Web サイト更新代行

など・・・

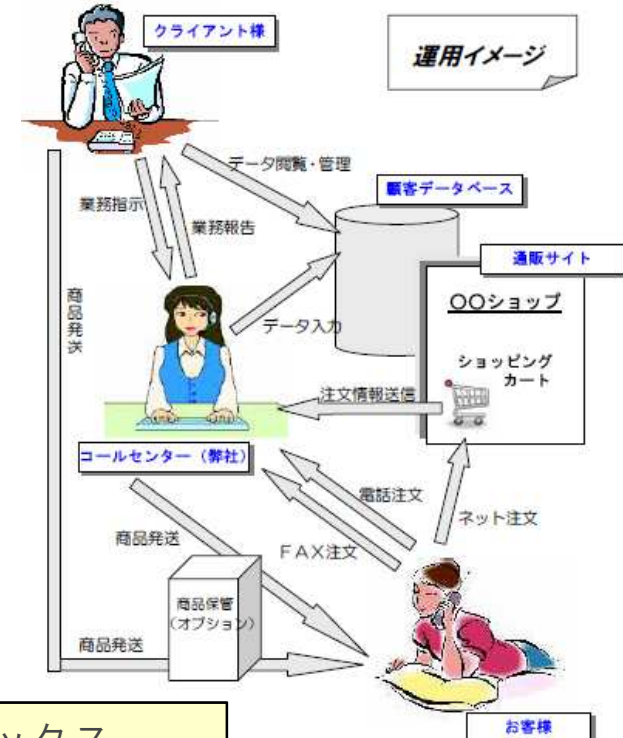
一式をサポートいたします。(部分的なご依頼も可能です)

このサービスの一番のポイントは「コールセンターの設置」という点です。

ネット通販のショップ運営にあたり、バーチャル空間だけではなく、オペレーターの生の声が聞けるコールセンターを持っているというのは、お客様への信用度もアップし、他のショップとの差別化にもなります。

また、コールセンターを外注することで、ショップ運営者は、受注や発送業務の負担から開放され、戦略作りや営業に専念できるというメリットもあります。

## 導入事例



## トピックス

忙しいオーナーさん、スタッフ不足に悩んでいる方、経費を抑えたい方、ショップ立上げのノウハウのない方、ショップの付加価値を高めたい方…ぜひご相談ください。

## 価格

38,000円/月～実現可能！  
詳しくはお見積もりいたします。